

Reglement Glasschadeherstel

Glasschade in je huurwoning?

Een ongeluk zit in een klein hoekje en schade aan glas in ramen of deuren van je woning is natuurlijk erg vervelend. Gelukkig heeft Trudo haar huurwoningen ondergebracht in het glasfonds van Swinkels Glas te Eindhoven. Dit is een soort verzekering en het glasfonds dekt breukschade aan dit glas. Voor jou als huurder zijn hier geen kosten aan verbonden.

Belangrijk

Het is belangrijk dat je elke vorm van glasschade binnen 24 uur meldt. Dat kan 24 uur per dag en zeven dagen in de week bij

Swinkels Glas

Telefoonnummers: 040 – 2440647
 040 – 2363000
 088 – 7744777

Of via de website www.swinkelsglas.nl

Vermeld in alle gevallen duidelijk hoe de glasschade is ontstaan.

Het herstellen of het tijdelijk nemen van noodmaatregelen, gebeurt binnen 24 uur na je melding. Als huurder ben je volgens de **Algemene Huurvoorwaarden verplicht om de glaszetter de gelegenheid te geven om het beschadigde glas te herstellen.**

Let op (1): wanneer je als huurder zelf een ander glasbedrijf inschakelt om de schade te herstellen of de schade zelf herstelt, komen de kosten voor je eigen rekening; deze worden dan niet betaald door het glasfonds.

Let op (2): ook in de volgende gevallen wordt glasschade niet vergoed vanuit het glasfonds. Dat is wanneer de glasschade

1. veroorzaakt is door brand, ontploffing, blikseminslag of door luchtvaartuigen (door de geluidsbarrière vliegen);
2. veroorzaakt is door verplaatsing, verandering, bewerking of versiering van het glas;
3. veroorzaakt is door verwaarlozing, slijtage of eigen gebrek;
4. met opzet of goetvinden van de bewoner is gemaakt;
5. bestaat uit vervanging van op het glas aangebrachte versiering, tekst, beschildering e.d.;
6. een gevolg is van inbraak en/of diefstal, tenzij een politierapport van het voorval wordt getoond.