

Ben jij een bevlogen regelaar en kun je tegen een stootje?

Trudo zoekt een steengoede ...

WOONCONSULENT BIJZONDERE KLANTEN (36 uur)

Wat ga je doen?

Als Woonconsulent bijzondere klanten zorg je ervoor dat mensen 'met een rugzak' succesvol kunnen wonen. Deze belangrijke doelgroep heeft extra aandacht nodig om zelfstandig te kunnen wonen. Denk bijvoorbeeld aan (ex-) dak- en thuislozen, mensen met een psychiatrische achtergrond, (ex-) verslaafden en statushouders. Samen met deze bewoners en begeleidende instanties kijk je wat er nodig is om het woontraject te laten slagen. Daarbij voer jij de regie: je bent op het gebied van woonondersteuning het vaste aanspreekpunt en krijgt er energie van om vragen en problemen op te lossen en hulp te organiseren.

Wat neem je mee?

- Het is jouw passie om juist deze doelgroep vooruit te helpen in het leven.
- Je bent een professional met hbo werk- en denkniveau.
- Je herkent je in onze kernwaarden lef, innovatief en verbindend.
- Je zoekt de verbinding met alle belanghebbenden en je krijgt het voor elkaar om draagvlak te creëren rondom onze bijzondere klanten.
- Je neemt deel aan netwerkoverleggen en klankbordgroepen.
- Je regelt alle praktische en administratieve verhuur- en beheertaken en biedt woonondersteuning.
- Je werkt op operationeel én tactisch niveau samen aan passende woonoplossingen (individueel of in een projectpand) voor onze klanten.
- Je kunt tegen een stootje en je bent niet bang om verantwoordelijkheid te nemen of anderen op hun verantwoordelijkheden aan te spreken.

Je doet dit mooie werk natuurlijk niet alleen. Samen met de andere woonconsulenten van ons Team Wonen ben je verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de bewoners van de woningen van Trudo op het gebied van klantcontact, verhuur, beheer en leefbaarheid. Binnen Trudo maken we graag gebruik van elkaars kennis en ervaring. Je haalt daar energie uit om vervolgens zeer zelfstandig aan het werk te gaan.

We zoeken een bevlogen nieuwe collega die ervaring en affiniteit heeft met de doelgroep bijzondere klanten. Een echte regelaar die eigenaarschap toont, processen bewaakt, graag samenwerkt en anderen kan overtuigen. Kortom, een creatief en proactief iemand die net als wij net even anders tegen dingen aankijkt!

Wat tref je aan bij Trudo?

Trudo is een Eindhovense woningcorporatie die van zich doet spreken. Met gedurfde projecten, vernieuwende producten en grensverleggende initiatieven. Maar vooral met een visie die 'net even anders' is. Want bij onze corporatie staat

niet alleen het vastgoed centraal, maar juist ook het ondersteunen van mensen die vooruit willen in het leven. We werken vanuit onze missie Supporting People en onze kernwaarden lef, innovatief en verbindend.

Wat bieden we?

- Een goede werksfeer in ons bijzondere kantoor in de Apparatenfabriek op Strijp-S.
- Je werkt samen leuke, gedreven collega's die graag samen de schouders eronder zetten.
- Natuurlijk bieden we een marktconform salaris, hebben we een prima CAO (Woondiensten, schaal H/I) en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Er is voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen.
- We hebben een actieve personeelsvereniging (Truus) die gedurende het jaar gezellige, sportieve en leerzame evenementen organiseert.
- We bieden de mogelijkheid om samen te lunchen op kantoor.
- We dagen je graag uit voor een potje tafeltennis. Game on!

We willen je graag beter leren kennen...

Voel jij je thuis bij onze missie en visie? Wil je bij Trudo werken omdat jij je betrokken voelt bij de mensen voor wie we het doen? Samen met alle collega's bijdragen aan onze ambitie?

Dan willen we jou heel graag leren kennen! Waar loop jij warm voor? Wat vind je leuk en wat is je favoriete plek in Eindhoven? En waarom moeten we uitgerekend jou hebben om ons team te versterken? Overtuig ons met je motivatie en cv! In eerste instantie willen we graag uiterlijk **2 oktober 2022** iets van je horen via: werken@trudo.nl. Dan nemen we daarna contact met je op. Wil je eerst meer weten? Rob Vos vertelt je graag meer en is bereikbaar via 040-2359888.

Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.