



Overlast? Zo lossen we het samen op

Iedereen wil prettig wonen. Maar in een stad wonen mensen dicht op elkaar en kunnen kleine irritaties soms uitgroeien tot echte overlast. Meestal is een goed gesprek al genoeg om het op te lossen. Maar als dat niet helpt, dan kan Trudo ondersteunen. Hier lees je wat je zelf kunt doen en wanneer je ons kunt inschakelen.

Eerst zelf in gesprek

Vaak hebben burens niet door dat ze tot overlast zijn. Daarom is de eerste stap: praat met elkaar.

- Vertel rustig wat je stoort, zoals harde muziek, blaffende honden of rommel in de gezamenlijke ruimte.
- Wacht niet te lang met aanspreken, zodat het gesprek vriendelijk blijft.
- Probeer samen een oplossing te vinden waar jullie beiden achter staan.

Een klein beetje rekening houden met elkaar helpt al veel. Laat je burens bijvoorbeeld weten wanneer je een feestje geeft of overleg over kluswerkzaamheden.

Als praten niet helpt

Lukt het niet om er samen uit te komen? Dan kun je een overlastmelding maken bij Trudo. Een woonconsulent van Trudo neemt dan contact met je op. Diegene kan bemiddelen en helpen bij het zoeken naar een oplossing.

- Je kunt je klacht meestal ook anoniem melden.
- Ernstige overlast, zoals bedreiging of vernieling, meld je bij de politie.

Meld je klacht via het formulier '[Overlastmelding](#)' op de website van Trudo.

Wat als de overlast blijft?

Als gesprekken tussen burens en bemiddeling geen oplossing bieden en er sprake is van aantoonbare, aanhoudende overlast, kan het nodig zijn om verdere stappen te zetten. In uitzonderlijke gevallen kan de rechter worden ingeschakeld. Dit gebeurt altijd pas nadat andere mogelijkheden zijn uitgeput.

Trudo en andere woningcorporaties in Zuidoost-Brabant werken samen via een signaleringslijst. Deze lijst is bedoeld voor situaties waarin na een ontruiming is vastgesteld dat sprake was van ernstige en structurele overlast. Huurders worden alleen in het uitzonderlijke geval waarin een ontruiming heeft plaatsgevonden, en voor een beperkte periode geregistreerd, zodat herhaling bij andere corporaties wordt voorkomen.

Geen plek voor drugs: ons zero tolerance-beleid

Bij Trudo hanteren we een zero-tolerancebeleid voor alle vormen van drugs. Of het nu gaat om handel, opslag of productie: wij tolereren dit niet in onze woningen.

Hennepkwekerijen: gevaar voor de buurt

Een hennepkwekerij is een specifiek en groot risico. Het veroorzaakt niet alleen overlast, maar ook levensgevaarlijke situaties zoals brand, instortingsgevaar en schimmelvorming.

Hennepteelt herken je vaak aan:

- Geblindeerde ramen of een woning waar niemand echt woont.
- Sterke, indringende geur.
- Alleen af en toe iemand die de planten water geeft.

Krijgen we een melding over hennep? Dan schakelen we direct de politie in. Wordt er een kwekerij gevonden? Dan starten we een juridische procedure om de huurovereenkomst te beëindigen. Hennepkwekers krijgen géén tweede kans.

Ons doel is simpel: een veilige en prettige woonomgeving voor alle huurders.

Stichting Trudo

Postbus 360 5600 AJ Eindhoven
T (040) 235 98 88
E wonen@trudo.nl www.trudo.nl

februari 2026