

Verslag Denktank Inclusiviteit – 25 november 2025

Op dinsdag 25 november vond de Denktank Inclusiviteit plaats. Tijdens deze avond gingen medewerkers van Trudo en leden van het Klantenplatform in gesprek met huurders en Slimmer Kopers over onze aanpak en beleid op het gebied van inclusiviteit. Het doel van deze denktank was om samen tot nieuwe inzichten en ideeën te komen die het leven in onze wijken inclusiever maken en verbeteren.

Algemene sfeer en opzet

De bijeenkomst van de Denktank Inclusiviteit is ervaren als positief en constructief. De sfeer was goed: bewoners en betrokkenen gingen open en respectvol met elkaar in gesprek. Er is actief meegedacht over het thema **inclusiviteit**, waarbij veel ideeën en ervaringen zijn gedeeld. Het gemêleerde gezelschap zorgde voor een breed perspectief op de uitdagingen en kansen binnen de wijken.

Belangrijkste thema's en inzichten

1. Inclusiviteit en sociale cohesie

- Bewoners waarderen initiatieven van Trudo die sociale verbinding stimuleren, zoals het mixen van verschillende doelgroepen en projecten als de ruilkast en buurtinitiatieven. Ook aandacht voor groen en ontmoetingsplekken draagt bij aan inclusiviteit.
- Tegelijkertijd is benoemd dat het ontmoeten en accepteren van nieuwe burens niet vanzelf gaat. Nieuwe bewoners verschillen vaak sterk van zittende bewoners, wat soms tot afstand leidt. Voor bestaande bewoners is er geen extra begeleiding, terwijl dit wel gewenst is om integratie te bevorderen.

2. Veiligheid als speerpunt

- Veiligheid komt in alle groepen terug als een belangrijk thema dat nadrukkelijk een plek moet krijgen binnen het inclusiviteitsprogramma. Bewoners ervaren dat onveiligheid (zoals insluipers, inbraken en overlast) hun bereidheid tot openheid en inclusiviteit belemmert.
- Er is behoefte aan praktische maatregelen, zoals een centraal meldpunt, kijkgaten in deuren, en duidelijke communicatie over veiligheidsprotocollen (bijvoorbeeld cameratoezicht).
- Daarnaast wordt gepleit voor samenwerking tussen Trudo en politie, en voor het bespreekbaar maken van veiligheid zonder taboes.

3. Communicatie en bereikbaarheid

- Communicatie vanuit Trudo kan beter. Veel bewoners lezen geen nieuwsbrieven of bezoeken de website niet, waardoor ze niet op de hoogte zijn van activiteiten en plannen.
- Er is behoefte aan fysieke communicatiekanalen, zoals folders en informatiepunten in de wijk (bijvoorbeeld buurtschuren), en aan informatie in eigen taal om achterstanden te voorkomen.
- Ook is aandacht gevraagd voor het communiceren van culturele evenementen en het terugkoppelen van resultaten uit denktanks, inclusief uitleg als ideeën niet worden uitgevoerd.

4. Toegankelijkheid en integratie

- Digitalisering vormt een uitdaging voor sommige bewoners, vooral voor ouderen. Er is gepleit voor een eenvoudig digitaal loket en alternatieven voor wie niet digitaal vaardig is.
- Integratie vraagt om gerichte plaatsing van bewoners en begeleiding na plaatsing, zowel voor nieuwe als bestaande bewoners. Dit voorkomt polarisatie en bevordert wederzijds begrip.

5. Rol van sleutelpersonen

- Bewoners zien veel waarde in het aanstellen van huismeesters, vertrouwenspersonen of leefbaarheidscoaches die zichtbaar en bereikbaar zijn in de wijk. Deze sleutelfiguren kunnen helpen bij het oplossen van problemen, het bevorderen van sociale cohesie en het ondersteunen van nieuwe bewoners.

Bewonersinput

Naast de besproken thema's gaven bewoners expliciet aan dat:

- Er altijd aandacht is voor nieuwe mensen in de wijk, maar dat bestaande bewoners vaak geen extra begeleiding krijgen. Dit wordt als een gemis ervaren.
- Kleine ingrepen, zoals laagdrempelige ontmoetingen, kunnen helpen om sociale verbinding op te bouwen.
- Er behoefte is aan een andere dialoog om polarisatie te verminderen en integratie te versterken.

Conclusie en vervolgstappen

De avond heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor het inclusiviteitsprogramma.

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- **Veiligheid** als integraal onderdeel van inclusiviteit.
- **Communicatie** verbeteren en toegankelijk maken.
- **Begeleiding** voor zowel nieuwe als bestaande bewoners.
- **Sleutelpersonen** inzetten om verbinding en veiligheid te versterken.

De denktank benadrukt dat inclusiviteit niet alleen gaat over het verwelkomen van nieuwe bewoners, maar ook over het ondersteunen van bestaande bewoners in een veranderende wijk. Door samen te werken aan veiligheid, communicatie en sociale cohesie kan een inclusieve en leefbare omgeving worden gerealiseerd.