

REGLEMENT GLASFONDS voor Trudo-huurders

Als Trudo-huurder neemt u automatisch en gratis deel aan het zogenaamde 'glasfonds', een belangrijke regeling voor het herstel van glasschade. Handig, want zo weet u zeker dat u in geval van glasschade snel en vakkundig wordt geholpen, zonder kosten. Daarbij gelden natuurlijk wel bepaalde afspraken. U leest ze in dit reglement.

Wat valt wel onder de regeling?

Trudo zorgt ervoor dat glasschade in uw woning zo spoedig mogelijk wordt hersteld. Inclusief glasschade in een eventuele uit- of aanbouw, serre, berging of garage. Kan een gebroken ruit niet onmiddellijk worden vervangen, dan wordt de opening met een voorlopige voorziening dichtgemaakt. Per jaar worden maximaal twee gevallen van glasschade vergoed.

Wat valt niet onder de regeling?

Glasbreuk die opzettelijk is veroorzaakt of die het gevolg is van vandalisme of roekeloosheid, wordt niet gratis hersteld. Ook glasbreuk door overstroming, aardbeving, brand, ontploffing of blikseminslag kan helaas niet worden vergoed. Hetzelfde geldt voor glasschadegevallen bóven het gestelde maximum van twee per jaar. Beschadigd schilderwerk als gevolg van glasbreuk of het herstel daarvan wordt evenmin vergoed.

Werkzaamheden en kosten

Het glasfonds is een all-in regeling. Dat betekent dat alles voor u wordt verzorgd en betaald. De voorrijkosten, het glas, het vervangen van de gebroken ruit, arbeidsloon, materiaal en afvoer van afval.

Het glasschadebedrijf dat Trudo inschakelt, spreekt met u af wanneer de werkzaamheden worden verricht. Kunnen de medewerkers op het afgesproken tijdstip niet aan de slag omdat u bijvoorbeeld niet aanwezig bent, dan zal het bedrijf u voorrijkosten in rekening brengen.

Melden van glasschade

U kunt glasschade 7 dagen in de week, 24 uur per dag, rechtstreeks telefonisch melden bij het glasschadeherstelbedrijf. Het telefoonnummer vindt u op www.trudo.nl. Het bedrijf spreekt dan meteen met u af wanneer de schade wordt hersteld, met een marge van 2 uur (bijvoorbeeld tussen 09.00 en 11.00 uur of tussen 13.00 en 15.00 uur).

Glasschade wordt in principe binnen 24 uur na melding verholpen. Spoedeisende gevallen in principe binnen 2 uur. Dat geldt voor een kapotte woonkamerruit, ruitbreuk in de voor- of achterdeur groter dan 0,5 m² en andere glasschade waardoor iemand zomaar uw woning kan binnendringen. Dit laatste is ter beoordeling aan het glasschadeherstelbedrijf.

Begin en einde deelname

Uw deelname aan het glasfonds gaat in zodra u de huurovereenkomst heeft getekend. Bij het beëindigen van de huurovereenkomst wordt ook uw deelname aan het glasfonds beëindigd.

Komt u uw verplichtingen niet na of maakt u op een of andere manier misbruik van het glasfonds, dan is Trudo gerechtigd om uw deelname aan de regeling onmiddellijk te beëindigen.

Aansprakelijkheid en disclaimer

Trudo is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de werkzaamheden. Het glasfonds is een gratis dienst van Trudo aan haar huurders. U kunt aan dit reglement geen rechten ontleen en Trudo is altijd gemachtigd om ervan af te wijken.