

# Reglement Ontstoppingsregeling Huurders

## 1. Definities

1.1 In dit reglement wordt verstaan onder:

- riool: alle afvoeren (incl. sifons) zowel binnen als buiten de woning, plus de met het leidingstelsel verbonden (schrob)putten van de rioleringen en de hemelwaterafvoeren.
- woning: de door de deelnemer van Trudo gehuurde woning/ pand, inclusief bijbehorende aan-/ uitbouwen, serres, bergingen, garages etc.

## 2. Doel van de regeling

2.1 Huurders van Trudo nemen automatisch deel aan de ontstoppingsregeling bij het aangaan van de huur.

2.2 Trudo zal in/aan de woning de volgende werkzaamheden zo spoedig mogelijk (laten) verrichten:

- het verhelpen van alle verstoppingen in c.q. storingen aan het riool;
- het verhelpen van verstoppingen van de dakgoten.

2.3 Buiten de werking van dit reglement vallen:

- verstoppingen die zijn veroorzaakt of ontstaan door overstroming, aardbeving, brand, ontploffing en blikseminslag;
- verstoppingen die zijn veroorzaakt door opzet, vandalisme dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van de deelnemer.

## 3. Duur van de deelname

3.1 De deelname aan deze rioolontstoppingsregeling gaat gelijktijdig in met de huurovereenkomst

3.2 Zodra de huurovereenkomst betreffende de woning eindigt en de deelnemer geen nieuwe huurovereenkomst sluit met Trudo betreffende een woning, dan eindigt van rechtswege de deelname aan de rioolontstoppingsregeling.

## 4. Omvang van het werk

4.1 De rioolontstoppingsregeling is een all-in regeling, inhoudende dat hieronder begrepen worden, het opheffen van de verstopping, de arbeidslonen, het gebruik van het benodigde materieel, materiaallevering, afvoer van vrijkomend afval en de voorrijkosten.

4.2 Herhaaldelijke rioolverstoppingen welke kennelijk het gevolg zijn van misbruik, opzet, dan wel bewuste roekeloosheid van de deelnemer, vallen niet onder dit reglement.

## 5. Kosten voor rekening van deelnemer

5.1 De deelnemer dient alle kosten die het door Trudo ingeschakelde riool- en veegbedrijf maakt als gevolg van werkzaamheden die niet onder de dekking van deze regeling vallen rechtstreeks aan het betreffende bedrijf te betalen.

5.2 De in lid 1 bedoelde kosten omvatten in ieder geval de voorrijkosten in geval het riool- en veegbedrijf - door aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheden - de werkzaamheden niet op het met deelnemer afgesproken tijdstip kan uitvoeren. Het tarief van de voorrijkosten is onder aan dit reglement opgenomen.

5.3 De deelnemer heeft in geen geval recht op teruggave van de op grond van deze regeling betaalde vergoedingen c.q. bijdragen.

## 6. Melding verstopping

6.1 Verstoppingen c.q. storingen kunnen 7 dagen per week, 24 uur per dag rechtstreeks aan het door Trudo aangewezen riool- en veegbedrijf telefonisch worden gemeld. Trudo zal aan de deelnemer het telefoonnummer mededelen waarop meldingen kunnen worden doorgegeven.

6.2 Het riool- en veegbedrijf zal bij melding meteen met de deelnemer afspreken wanneer de verstopping wordt verholpen.

## **7. Verhelpen verstoppingen**

- 7.1 Gemelde verstoppingen c.q. storingen worden binnen 24 uur na melding verholpen, tenzij met de deelnemer anders wordt overeengekomen.
- De deelnemer en het riool-en veegbedrijf spreken af op welke dag de storing c.q. verstopping verholpen word(t)(en). De afspraak vindt plaats in de ochtend (07.30-12.30 uur) of 'middag' (13.00-17.00 uur).
- 7.2 Spoedeisende verstoppingen c.q. storingen worden - voor zover mogelijk - binnen 4 uur na melding verholpen. Spoedeisend zijn in ieder geval:
- algehele verstoppingen,
  - lekkages,
  - verstoppingen van het toilet, tenzij zich in de woning nog één of meer functionerende toiletten bevinden. Van iedere verstopping c.q. storing wordt een werkbon gemaakt die door de deelnemer of diens vertegenwoordiger moet worden afgetekend.

## **8. Aansprakelijkheid**

Trudo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij de deelnemer dan wel derden in verband met de ontstoppings-werkzaamheden, behoudens opzet dan wel grove schuld zijdens Trudo.

## **9. Beëindiging deelname**

Indien de deelnemer in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van dit reglement danwel op enigerlei wijze misbruik maakt van deze regeling, is Trudo gerechtigd om - zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst - de deelname aan deze regeling met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.

## **10. Disclaimer**

Het ontstoppen van het riool is een gratis dienst van Trudo aan haar huurders. De huurder kan aan dit reglement geen rechten ontleen. Trudo is altijd gemachtigd om af te wijken van het reglement. Enkel en alleen ter beoordeling van Trudo.