

Voortgang jaarplan 2016 na kwartaal 2

Trudo maakt jaarlijks prestatieafspraken, waaraan onze stakeholders ons mogen houden. Zo ook in 2016.

In het onderstaande overzicht wordt verslag uitgebracht van Trudo's resultaten in 2016 met betrekking tot de prestatieafspraken zoals die in het jaarplan 2016 zijn opgenomen.

	Betaalbaarheid
	<p>1. Minimaal 90% van de woningen heeft een huur onder de aftoppingsgrens. De aftoppingsgrens voor één en twee persoonshuishoudens bedraagt € 586,68 en voor drie of meerpersoonshuishoudens is deze € 628,76. Na het tweede kwartaal van 2016 (peildatum 1 juli) had 95,9% van de huurwoningen (excl. kamers) een huur lager dan de tweede aftoppingsgrens.</p>
	<p>2. Huurverhoging op 1 juli 2016 gemiddeld inflatie. Wanneer huurders betalen met automatische incasso, hun contactgegevens aan ons doorgeven en hun huurprijs valt niet in de goedkope huurcategorie¹, dan kwamen zij in aanmerking voor een huurverhoging gelijk aan inflatie (0,6%). Huurders die op dit moment goedkoop wonen en waarvan de maximaal redelijke huurprijs boven de aftoppingsgrens² ligt, kregen een huurverhoging van inflatie plus 1,5% (=2,1%). Huurders die goedkoop wonen in een woning met een maximaal redelijke huurprijs boven de aftoppingsgrens en die behoren tot de midden- of hogere inkomens, kregen daarbovenop nog een inkomensafhankelijke huurverhoging. Huurders die wonen in complexen die gesloopt gaan worden en waarvan de huurders een concrete sloopdatum is aangezegd (Plan Celsius fase 2 in Woensel West) kregen geen huurverhoging. Dat geldt ook voor huurders met een leegstandscontract. Ten slotte verlagen we de huur voor huurders die nu een huur betalen tussen de aftoppingsgrens en liberalisatiegrens³, maar die wonen in complexen waarbij we aan nieuwe huurders voor gelijke woningen een huur vragen gelijk aan de aftoppingsgrens. Voorwaarde voor deze huurverlaging is wel dat de huurders voldoen aan de tegenprestatie dat ze betalen met een automatische incasso en hun contactgegevens aan ons doorgeven. Gemiddeld was de huurverhoging per 1 juli 2016 gelijk aan inflatie. Bij de berekening hiervan is de korting meegenomen die huurders konden krijgen als zij Trudo in staat stellen om efficiënter te werken.</p>
	<p>3. Afschaffing vastgoed gebonden servicekosten per 1 januari 2017. Trudo is voornemens om per 1 januari 2017 het aan de klant doorberekenen van de vastgoed gebonden servicekosten af te schaffen, met als doel de betaalbaarheid van het wonen bij Trudo verder te vergroten en daarnaast ook ter verhoging van de efficiëntie van de bedrijfsvoering. Laatste doordat we over de resterende servicekosten niet meer afrekenen. We hebben dit in 1^e helft van 2016 volledig voorbereid, denk aan de allonge die we de huurders gaan toezenden en het opstellen van diverse communicatiemiddelen. Vanzelfsprekend is e.e.a. afgestemd met het Klantenplatform, eind juni zijn ook de betrokken bewonerscomités schriftelijk geïnformeerd. De zomer staat in het teken van het klaarmaken van zo'n 1.900 allonges. Deze verzenden we juist na de zomer en dan ligt de bal bij de huurders: het verzamelen van de handtekeningen van <u>alle</u> huurders in een complex. Dat laatste is de voorwaarde voor het daadwerkelijk afschaffen per 1 januari 2017.</p>
	<p>4. Verduurzaming: 571 woningen in 10 complexen in 2016 naar label A,B of C. Trudo koppelt de verduurzaming van de bestaande huurvoorraad aan planmatig onderhoud. Op die manier kunnen we in 7 jaar tijd alle woningen van Trudo verduurzamen naar energielabel A, B of C, zonder dat Trudo daarvoor een extra huurverhoging doorvoert. Het levert daarentegen binnen 7 jaar wel een derde aan besparing op het energieverbruik op voor onze huurders. In 2016 zullen we 571 woningen in 10 complexen verduurzamen. Uitvoering verloopt volgens planning. Op 4 (grotere) complexen die we dit jaar gaan verduurzamen willen we zonnepanelen installeren. Met de aangepaste STEP-regeling kan het merendeel van de meerkosten voor zonnepanelen daarmee worden gefinancierd. Het aanvragen van STEP-subsidie is tijdrovend omdat van alle woningen opnieuw het energielabel moet worden opgenomen. Die klus is nu afgerond. De subsidie is toegekend. De uitvoering kan worden gestart.</p>

¹ Goedkoop: huurprijs lager dan € 409,92

² Aftoppingsgrenzen: € 586,68 voor een en tweepersoonshuishoudens en € 628,76 voor meerpersoonshuishoudens

³ Liberalisatiegrens: € 710,68

	<p>5. Slimme thermostaat en spaarlampen voor huishoudens met huurtoeslag. In 2016 zullen we, te beginnen met huishoudens die huurtoeslag ontvangen, de woningen van onze bewoners voorzien van een slimme thermostaat (NEST) en, omdat de installateur toch in de woning is, van een set spaarlampen. Met Van den Hoff zijn hier afspraken over gemaakt. Het proces (van aanbieding tot administratieve verwerking) wordt nu uitgeschreven. Na de zomer starten we met de uitvoering van deze actie. Tegelijkertijd zijn we aan het nadenken of dit pakket ook een standaard onderdeel van onze nieuwbouwwoningen moet worden.</p>
	<p>6. Verduurzaming 85 Slimmer Kopen®-woningen bij mutatie. We kiezen er niet voor om ook de verduurzaming van de Slimmer Kopen®-woningen te koppelen aan het planmatig onderhoud. Daarvoor zouden we als een missionaris moeten proberen eigenaar-bewoners te overtuigen om mee te doen. De ervaring leert dat dit lastig is en het daardoor heel veel tijd kost. We kiezen daarom voor een veel efficiëntere aanpak, namelijk verduurzaming bij mutatie. Huurwoningen met energielabel D of lager die worden omgezet naar Slimmer Kopen®-woningen, worden voor verkoop eerst verduurzaamd naar minimaal energielabel C. Ook Slimmer Kopen®-woningen die weer aan Trudo worden terug verkocht zullen eerst naar minimaal energielabel C worden verduurzaamd alvorens Trudo ze weer verkoopt. Na verwachting zullen we in 2016 85 Slimmer Kopen®-woningen bij mutatie verduurzamen. In de eerste helft van 2016 is een inventarisatie gemaakt van mogelijke verduurzamingsmaatregelen die bij mutatie kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast is een beschrijving van het nieuwe mutatieproces gemaakt, waarbij inspectie, planvorming en verduurzaming van de woning plus het bepalen van een nieuwe energie-index binnen 30 dagen wordt uitgevoerd. Op die manier kan iedere mutatie snel worden uitgevoerd zonder dat het verkoopproces vertraging oploopt. Na de zomervakantie willen we volgens dit nieuwe proces gaan werken. Naast het bij mutatie verduurzamen van de 85 genoemde Slimmer Kopen®-woningen start Trudo in 2016 ook een pilot waarbij huurwoningen bij mutatie worden verduurzaamd tot het niveau van 'energie-neutraal'. De eerste twee woningen voor deze pilot zijn geselecteerd. We hebben 2 partijen met ieder een eigen aanpak gevraagd voor deze woningen een voorstel uit te werken.</p>
	<p>7. Oplevering 9 energie neutrale, betaalbare huurwoningen in de Locomotiefstraat. In de 2^e week van januari 2016 is gestart met de bouw. De woningen zijn inmiddels opgeleverd. De woningen hebben een EPC-waarde van nul en zijn dus zeer energiezuinig.</p>
	<p>8. Oplevering 12 wooneenheden in project Skaeve Huse. De planologische procedure is in november 2015 afgerond en het bouwrijp maken van het terrein in december 2015. De bouw is in volle gang. Alle eenheden worden begin november 2016 opgeleverd. Met vertegenwoordigers van verschillende bewonersorganisaties zijn beheerafspraken gemaakt en vastgelegd in een beheerovereenkomst. Ook is een profiel opgesteld van de toekomstige bewoners. Trudo gaat de wooneenheden verhuren aan de beoogde klanten. Het beheer wordt samen met de gemeente georganiseerd met het inzetten van een beheerder.</p>

Aantrekkelijke plekken	
	<p>9. Aantal eigenaar-bewoners, via de omzetting van 142 huurwoningen naar Slimmer Kopen®, verhogen van 3.302 naar 3.444. Na het tweede kwartaal van 2016 zijn er 67 (47,2% procent van het begroote aantal) woningen uit de bestaande huurvoorraad verkocht. Daarnaast zijn er 117 (56,0% procent van het begroote aantal) wederverkocht. Alle genoemde tellingen zijn op basis van getekende koopovereenkomsten. Gezien de druk op de woningmarkt en de claim op woningen voor urgenten en bijzondere klanten, in het bijzonder statushouders, was de verwachting na het eerste kwartaal dat het aantal verkochte woningen uit de begroting in 2016 niet helemaal gehaald zou worden. De verwachting na het tweede kwartaal is dat de begroote verkoopaantallen wel gehaald zullen worden. Recent heeft Trudo besloten de kortingspercentages bij Slimmer Kopen® van alle PMC's, met uitzondering van de PMC Comfortwonen, te verlagen. Het effect hiervan is dat voor 2016 als geheel toch een verkoopresultaat verwacht wordt dat iets hoger is dan begroot.</p>

Woensel West	
	<p>10. Doorgaan met project 'Kids Woensel West'. Het kidsproject geeft de kinderen van Woensel West een nieuw perspectief, vooral dankzij de enorme inspanningen van de school en de vele ingeplaatsten in de woningen van Trudo die daaraan een substantiële bijdrage leveren. Intussen is dat project recentelijk verbreed en verdiept. Doorgaan, is de opgave. Na kwartaal 2 van 2016 is de stand van zaken als volgt: het bereik blijft stabiel, 350 kids, waarvan 147 met schoolondersteuning. Bezoek aan huiswerkbegeleiding groep 5 t/m 8 blijft groeien. De deelname van middelbare scholieren is enorm teruggelopen. Focus voor komende periode is om die weer opnieuw binnen te krijgen.</p>
	<p>11. Start bouw 97 woningen en bedrijfsruimtes van fase 1 plan Celsius. Bij Plan Celsius gaat het in totaal om een sloop-nieuwbouwoopgave van circa 400 woningen. Voor fase 1 (97 woningen en circa 1000 m2 bedrijfsruimte bij de voormalige Jan van der Bildtstraat) is de planontwikkeling voor een belangrijk deel afgerond in 2015. De omgevingsvergunning is inmiddels verstrekt. Het bouwrijp maken van de locatie is de afgelopen maanden gerealiseerd. Direct na de bouwvak 2016 wordt gestart met de realisatie van de woningen.</p>
	<p>12. Start herhuisvesting 62 huishoudens fase 2 plan Celsius. De huishoudens in fase 2 van Plan Celsius in Woensel West zijn op basis van het sociaal plan ingedeeld in vijf categorieën, afhankelijk van de periode dat men al in Woensel-West woont, en de vraag of men wel of geen maatschappelijke bijdrage in de buurt levert. De mensen in categorie 1 tot en met 4 hebben recht op herhuisvesting en een herhuisvestingsvergoeding. Dat zijn 62 huishoudens die voor 1 juli 2017 geherhuisvest moeten zijn. De gesprekken met de betreffende huishoudens zijn in volle gang. Na het tweede kwartaal van 2016 zijn er 8 huishoudens feitelijk geherhuisvest. 14 huishoudens gaan definitief naar een nieuwbouwwoning in Plan Celsius. Nog 40 te gaan.</p>

Kruidenbuurt	
	<p>13. De nieuwe ontwikkelstrategie wordt afgemaakt en er wordt gestart met de eerste twee projecten. Het overleg met de bewoners van de Kruidenbuurt, de gemeente en welstand over de stedenbouwkundige uitgangspunten voor het afbouwen van de buurt is afgerond. Aan de randen zullen we in de sociale huur woningen gaan realiseren in de stijl van de reeds gerealiseerde fasen 1 en 2. Voor het middengebied zijn er nog twee opties mogelijk. Of we zullen binnen de overeen te komen stedenbouwkundige kaders, via kaveluitgifte ruimte bieden aan individueel particulier opdrachtgeverschap. De andere optie is dat we in het middengebied sociale huurwoningen zullen realiseren. In september zijn een tweetal inloopavonden gepland. Op deze bijeenkomsten worden de bewoners geïnformeerd over de plannen en ontwerpen van de woningen.</p>
	<p>14. Gericht op bridging wordt met SBK een nieuw activiteitenprogramma gemaakt, op basis van input van bewoners (enquête). Onderdeel van de stedelijke vernieuwingsopgave in de Kruidenbuurt blijft de alertheid om de uiteenlopende klantensegmenten onderling met elkaar te verbinden (bonding en bridging). De bewonersorganisatie is daarbij de hoofdrolspeler. Trudo zal dat proces ondersteunen. Er is door de SBK een klankbordgroep gevormd. Die klankbordgroep is in het tweede kwartaal bij elkaar geweest om het buurtonderzoek voor te bereiden. De gemeente heeft eveneens ondersteuning toegezegd en ook WIJ Eindhoven denkt mee. Het buurtonderzoek zal na de zomervakantie worden uitgevoerd.</p>

Bennekel	
	<p>15. Opstarten project startkwalificatie en beroepsperspectief jongeren. Op verzoek van de gemeente is Trudo de trekker van de stedelijke vernieuwing van de Bennekel. Dat doen we in samenwerking met alle betrokken partijen, met name Schön Bennekel en de gemeente. Naar aanleiding van de gemaakte film over de Bennekel hebben we geconstateerd dat met name de support van de kinderen / jongeren van de Bennekel prioriteit heeft. Dat zien we als game changer. In de loop van 2016 zullen we dat project operationeel vertalen, daarbij gebruikmakend van de opgedane expertise en ervaring in Woensel-West Het plan van aanpak is vastgesteld door alle betrokken partijen. De eerste taalgroep is gestart en is enthousiast ontvangen, zowel bij de kinderen/ouders als bij de professionals. Zaak is om nu de groep uit te bereiden. Daarvoor worden nu extra vrijwilligers geworven. Ter voorbereiding op het starten met een huiswerkklas zijn diverse gesprekken gevoerd met jongeren die tot de doelgroep behoren. Dat leverde veel informatie op. Samen met Lumens wordt na de zomer een groep gestart voor schoolverlaters die huiswerkondersteuning willen. Er is een speciale werkgroep gestart voor het verbeteren van de vroeg- en voorschoolse educatie (vve), waarbij zowel het verbeteren van de infrastructuur (zorgen dat de kinderen die een indicatie hebben ook maximaal gebruik maken van het vve-aanbod) als het verbeteren van het aanbod op de agenda staat. Als vierde deelproject wordt een aanpak ontwikkeld voor de groep die al afgehaakt is in opleidingen en geen werk kan vinden.</p>
	<p>16. Voortzetten programma Slimmer Kopen®. Om menging in de buurt te bevorderen gaat Trudo door met het Slimmer Kopen® programma in de Bennekel. In de Bennekel zijn 233 Trudowoningen bestemd voor Slimmer Kopen®. Hiervan zijn er inmiddels 147 (63,1%) verkocht. In het tweede kwartaal van 2016 zijn geen woningen verkocht in de Bennekel.</p>
	<p>17. Start realisatie project Willaertplein. Na de vertraging van de afgelopen jaren willen we in 2016 toch echt starten met de realisatie van het project aan het Willaertplein. Dit voorjaar is de knoop doorgehakt dat het wijkrestaurant niet in de plint komt. We zijn nu in gesprek met een andere partij. Dat zal in juli worden afgerond, waarna we na de zomer doorpakken op de bouwvergunning.</p>
Lakerloper, Doornakkers en Genderdal	
	<p>18. Voortzetten programma Slimmer Kopen®. Om menging in de buurten te bevorderen gaat Trudo door met het Slimmer Kopen® programma in de buurten Lakerloper, Doornakkers en Genderdal. In Lakerloper zijn 483 Trudowoningen bestemd voor Slimmer Kopen®. Hiervan zijn er 200 (41,4%) verkocht, waarvan 4 in het tweede kwartaal van 2016. In Doornakkers hebben 297 woningen de bestemming Slimmer Kopen® en daar zijn er inmiddels 174 (58,6%) van verkocht. Hiervan is er 1 verkocht in het tweede kwartaal van 2016. In Genderdal zijn 479 woningen bestemd voor Slimmer Kopen®, hiervan zijn er 204 (42,6%) verkocht; 3 in het tweede kwartaal van 2016.</p>
	<p>19. Ontwikkelen locatie Quinten Matsyslaan. Aan de Quinten Matsyslaan willen we circa 40 woningen realiseren: flexwonen voor zogenaamde spoedzoekers. We doen dit met een conceptwoning die ontwikkeld is door Onix architecten: een houten kubus waar 2 units in kunnen van circa 35 m2. Dat zou snel gerealiseerd kunnen worden als de gemeente planologisch meewerkt aan realisering. Die discussie, waarbij geluidhinderzones van bedrijven een cruciale rol spelen, loopt nog.</p>
	<p>20. Bij leegkomst worden blokjes vrijkomende woningen op sloop-nieuwbouwlocaties gesloopt en vervangen door nieuwbouw. Bij een aantal kleine sloop-nieuwbouwprojecten, zoals de Telefoon/Locomotiefstraat, de Sportlaan/Hastelweg en de Maria van Bourgondiëlaan kiezen we voor de strategie om bij leegkomst van aaneengesloten bouwblokken met woningen, deze te slopen en te vervangen door nieuwbouw. Er komen in deze complexen echter te weinig woningen leeg om vervolprojecten te kunnen realiseren.</p>

	Strijp S
	<p>21. Voorbereiden overkapping skatehal: 87 woningen en 5.000 m2 bedrijfsruimte. We zijn voornemens om de skatehal te overkappen. In het gebouw dat over de skatehal wordt gebouwd en de toren (condotoren) die er naast staat komen ongeveer 250 woningen en 5.000 m2 bedrijfsruimte. Met de aandeelhouders van Strijp-S is overeenstemming bereikt over handhaving van de skatehal en het stedenbouwkundig plan voor de Driehoek. De voorbereidingen voor de overbouw en de bouw van de toren is in volle gang. Het constructief ontwerp is afgerond. De onderzoeken naar de geluidbelasting op de gevel zijn gestart en zullen input geven aan het nog te doorlopen planologisch traject. Voor het behoud van de skatehal is een renovatie van het casco noodzakelijk. Hiervoor is een planteam samengesteld.</p>
	<p>22. Voorbereiding toren Bouwveld K. In 2016 starten de voorbereidingen van de toren in Bouwveld K. Hiervoor hebben we inmiddels twee ontwerpen met verschillende bouw mogelijkheden laten maken. In het najaar maken we een keuze en wordt het ontwerp verder uitgewerkt.</p>
	<p>23. Ambitie formuleren voor tijdelijk gebruik van de leegstaande verdiepingen van het Veemgebouw. In 2016 formuleren we een ambitie voor tijdelijk gebruik van de zes leegstaande verdiepingen van het Veemgebouw. Deze verdiepingen willen we beschikbaar stellen voor de stad Eindhoven. Ze kunnen worden gebruikt voor uiteenlopende activiteiten, zoals expo's, stadslandbouw en markten. Het doel is om nog meer levendigheid en traffic op Strijp-S te genereren. De aanvragen voor gebruik van de leegstaande verdiepingen in het veemgebouw zijn overweldigend. Bijna vier verdiepingen worden ingevuld met meer permanente (twee tot drie) functies, de overige verdiepingen blijven het karakter hebben van evenementen, tentoonstellingen. In het najaar is er minimaal ieder weekend een activiteit op de verdiepingen van het Veemgebouw.</p>
	Eikenburg
	<p>24. Conceptontwikkeling 'de bossen' gereed. Eikenburg is een prachtige groenstedelijke locatie. Geleidelijk aan vertrekken de Broeders. Aan Trudo de eer om die plek om te toveren naar een boeiend woonmilieu voor huishoudens met een bescheiden beurs en een nieuwe aantrekkelijke locatie toe te voegen aan de stad. Daarbij hebben we de ambitie om de essentials van het kloosterleven te vertalen naar een eigentijdse variant waarin veel aandacht voor duurzaamheid en circulaire economie. Maar tegelijkertijd moet het ook een inspirerende en spannende plek worden voor kinderen uit de stad/regio. In 2016 zullen we die ambitie uitwerken en vertalen in concrete operationele activiteiten. Na het tweede kwartaal is de stand van zaken als volgt: we werken met Hugo Vrijdag (van de Ontdekfabriek) om het concept handen en voeten te geven. De invulling van de 2^e open dag (10 juli) is ook in dit verband mede vorm worden gegeven. Voor de te realiseren woningen in het hoofdgebouw wordt gezocht naar bewoners die ook een bijdrage kunnen leveren aan de concept/gebiedsontwikkeling.</p>
	<p>25. Starten met de herontwikkeling van het Hoofdgebouw (start 2016, oplevering 2017), waarin we ruim 70 kloosterlofts zullen realiseren. De planontwikkeling voor dit rijksmonument is inmiddels afgerond. Het actuele programma is 70 kloosterlofts. De omgevingsvergunning is verstrekt. De planning is dat we direct na de bouwvak van 2016 starten met de uitvoering.</p>
	Vredeoord
	<p>26. Vaststellen groenstedelijke ruimtelijke visie (bestemmingsplan) Het bestemmingsplan Vredeoord is in procedure en deze is grotendeels afgerond. Er is nog discussie tussen gemeente en provincie over het aantal woningen dat gebouwd mag worden. Daarnaast moet de wijziging van het woningprogramma dat Trudo wil realiseren nog worden vastgelegd in de anterieure overeenkomst. In de zomer van 2016 wordt gestart met de bouwplanuitwerking van de bouwvelden in de sociale huur. Daarnaast zal gestart worden met de marketingcampagne voor het werven van geïnteresseerden voor Slimmer Ontwikkelen in de centrale zone op Vredeoord. Het bestemmingsplan, de anterieure overeenkomst en het stedenbouwkundig plan liggen allemaal klaar. Na de zomer zal het bestemmingsplan in procedure gaan.</p>

27. Planontwikkeling eerste bouwblok gereed.

In 2016 moet de plantontwikkeling voor het eerste bouwblok van Vredeoord gereed zijn. Inmiddels heeft zich een eerste groep geïnteresseerden gemeld die samen kavels wil gaan ontwikkelen. Zij zijn gestart met het maken van hun plan.

Zeggenschap**28. Huurders gemachtigd om Trudo's positie in VvE in te nemen.**

Reeds vele jaren geleden hebben we bewonersorganisaties een volmacht gegeven om namens Trudo mee te stemmen in VvE vergaderingen in hun complex. We vinden eigenlijk dat deze volmacht bij individuele huurders moet liggen. Eind 2016 wordt gestart met het uitrollen van de mandaten aan huurders in de verschillende complexen met VvE's in beheer van vb&t vve diensten (ca. 90% van de VvE's). Daarmee worden de VvE's omgevormd tot wooncoöperaties. Inmiddels ligt er een definitieve versie van het volmacht, zijn de processen met vb&t vve diensten uitgewerkt en diverse teksten voor de communicatie gemaakt. Belangrijk aandachtspunt is nog enkele wijzigingen die de automatiseerder van vb&t vve diensten moet doorvoeren, zodat huurders als gebruikers in hun systeem kunnen worden aangemaakt. Dit zal rond oktober 2016 gereed zijn. Gelet op dit laatste en het feit dat het vergaderseizoen 2016 is afgelopen (lees: volmachten worden pas functioneel in voorjaar 2017), hebben we besloten om het verstrekken van de volmachten aan huurders te zetten op 1 januari 2017.

29. Pilot met contactpersonen in complexen.

In het verleden had Trudo netwerkers in dienst die relevante informatie over wat er in een complex aan de hand was 'ophaalden' bij de bewoners. Dit willen we omdraaien. We willen dat de bewoners in de toekomst die informatie komt brengen in plaats van dat Trudo het moet gaan halen. Wel zo efficiënt. Dit gaan we realiseren door in elk complex een contactpersoon te zoeken die Trudo elk kwartaal via een vast format, maar indien nodig ook ad hoc, informeert. Het project zit nog in de ontwerpfase, de belangrijkste uitgangspunten staan op papier. Deze zomer willen we met het Klantenplatform van gedachten wisselen over het takenpakket van de contactpersonen. Inzet is om in de 2^e helft van 2016 te starten met een pilot in 5 complexen.

30. Prestatieafspraken met gemeente en Klantenplatform.

Trudo maakt jaarlijks prestatieafspraken met gemeente en Klantenplatform. Voor 2016 zijn de prestatieafspraken ondertekend. Eind juni heeft Trudo het bod voor 2017-2021 op de woonvisie van de gemeente ingediend. Het Klantenplatform heeft schriftelijk bevestigd achter het bod van Trudo te staan.